

Privacybeleid Vakapp

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

Vakapp, gevestigd aan Warmoltsstrjitte 83 9281 PM Harkema, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://vak-app.nl/>

Warmoltsstrjitte 83 9281 PM Harkema

+31615174009

Tom Visser is de Functionaris Gegevensbescherming van Vakapp. Hij/zij is te bereiken via tvisser.vakapp@outlook.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Vakapp verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op uw website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via tvisser.vakapp@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Vakapp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Vakapp verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vakapp maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vakapp bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens:

Zolang het account actief is.

Delen van persoonsgegevens met derden

Vakapp verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers) sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Wij maken gebruik van de volgende verwerkers:

- **Vercel Inc.** — hosting van onze website en cookieloze bezoekstatistieken (Vercel Web Analytics). Vercel is gevestigd in de Verenigde Staten; de verwerking vindt plaats op basis van een verwerkersovereenkomst met passende waarborgen (o.a. de EU-modelcontractbepalingen).
- **Google Firebase** — versleutelde opslag van gegevens binnen de EU (zie ook 'Hoe wij persoonsgegevens beveiligen').

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Onze website (vak-app.nl) plaatst geen tracking- of marketingcookies en vraagt daarom geen cookietoestemming. Voor het meten van bezoekersaantallen gebruiken wij Vercel Web Analytics: een privacyvriendelijke, cookieloze analysemethode. Hierbij worden geen cookies geplaatst, geen individuele profielen opgebouwd en wordt u niet over meerdere websites gevolgd. Er worden uitsluitend geaggregeerde, geanonimiseerde statistieken verzameld, zoals bezochte pagina's, land, apparaattype en de bron van uw bezoek. Uw IP-adres wordt daarbij uitsluitend kortstondig en geanonimiseerd verwerkt en niet opgeslagen.

In de app zelf gebruiken wij daarnaast alleen technische en functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking en uw gebruiksgemak (bijvoorbeeld om u ingelogd te houden en om uw voorkeursinstellingen te onthouden). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele

toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar tvisser.vakapp@outlook.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Vakapp zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Vakapp wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Vakapp neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via tvisser.vakapp@outlook.com. Vakapp heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (<https://vak-app.nl/>) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.
- Google Firebase (Cloud Security Rules, Authentication en beveiligde EU-hosting) voor de versleutelde opslag en strikte afscherming van databasegegevens.